

Aanbesteding arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: EHV-2019-JA-002

Omschrijving:

De aanbestedende dienst wil aan haar wettelijke verplichtingen op het gebied van arbo (blijven) voldoen. Daarnaast wil zij haar doelstellingen op het gebied van verzuim behalen.

Hierbij gelden drie beleidsmatige uitgangspunten; duurzame talentinzet, het eigen regie model en actief verzuimbeleid.

Aanbestedende dienst zoekt daarom een strategische partner en uitvoerder. Een strategische partner die adviseert en ondersteunt bij enerzijds het behalen van de doelstellingen, anderzijds de ontwikkelingen op arbogebied zodat zij kan blijven voldoen aan de wettelijke verplichtingen. En een uitvoerder die invulling en uitvoering geeft aan de producten.

Om dit te bereiken wil aanbestedende dienst een overeenkomst sluiten met een (1) dienstverlener.

Toelichting:

Dit is de gehele definitieve nota van inlichtingen

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 6, levervoorwaarden 11/12

1

Vraag

Kunt u bevestigen dat inschrijver eerst in de gelegenheid wordt gesteld om, indien gewenst, een potentiële vervanger aan te dragen?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Ja.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, pagina 11

2

Vraag

Gezien de diversiteit van casuïstiek waarmee de bedrijfsmaatschappelijk werker te maken krijgt, stellen wij voor om uit te gaan van gemiddeld 5 gesprekken i.p.v. maximaal 5 gesprekken. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Ja zolang dit past binnen de in het partnership afgesproken aantal uren en dus fixed price.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 6 Aanvullende eisen, pagina 7, Rapportages algemeen

3

Vraag

Het opstellen van rapportages en bijbehorende adviezen kost inzet van uren om deze te maken. In het dienstverleningsplan staat niets opgenomen over dergelijke advies uren. Volgens inschrijver is het leveren van dergelijke rapportages en adviezen te definiëren als een regulier product met een vast aantal uur op jaarbasis. Graag zouden wij deze advies uren opnemen in ons voorstel. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-10-2019

Nee, rapportages en bijbehorende adviezen maken onderdeel uit van de fixed price van het dienstverleningsplan. U wordt gevraagd alle kosten in de uurprijzen te verdisconteren (zie ook inschrijfbiljet).

Ter verduidelijking: het betreft een financiële verdiscontering. De uren die u besteedt aan advies en rapportage worden gemaakt NAAST de genoemde uren in het inschrijfbiljet:

500 uur bedrijfsarts

600 uur arbeidsdeskundige

550 uur bedrijfsmaatschappelijk werk

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 6 Aanvullende eisen, •Pag 5 punt 20 strategisch overleg

4

Vraag

In de aankondiging van de opdracht en in Bijlage 10 partnership en dienstverleningsplan worden, naast terugdringen ziekteverzuim, drie beleidsmatige uitgangspunten aangehaald: duurzame talentinzet, het eigen regie model en actief verzuimbeleid. De agenda-onderwerpen voor het strategisch overleg beperken zich tot de laatste twee uitgangspunten ERM en actief verzuimbeleid.

Kunt u aangeven wat wordt verstaan onder duurzame talentinzet en in hoeverre is duurzame talentinzet onderdeel van de dienstverlening?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-10-2019

De gemeente Eindhoven streeft ernaar het welbevinden en de talenten van haar medewerkers voortdurend af te stemmen op haar organisatiedoelen met zo min mogelijk verzuim. Duurzame talentinzet is daarom een belangrijk thema in de ontwikkeling van de organisatie. Dit betekent dat we graag willen dat een medewerker dáár wordt ingezet waar zijn of haar talent het beste tot zijn recht komt. Dat komt ten goede aan de vitaliteit van de medewerker. Duurzame talentinzet is geen onderdeel van de dienstverlening maar we zien wel dat inzet op talenten bijdraagt aan een gezonde organisatie.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 6, punt 7

5

Vraag

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat, bij afwezigheid van de bedrijfsarts, binnen 3 werkdagen vervanging wordt geregeld waarbij spreekuren mogelijk worden gehouden op de locatie van inschrijver?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-10-2019

Nee.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument, 1.3

6

Vraag

Kunt u een nadere toelichting geven wat het verschil is tussen een "actief verzuimbeleid" en het eigen regie model?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-10-2019

Het eigen regiemodel houdt in dat de verzuimende medewerker en leidinggevende kwesties rondom ziekteverzuim zoveel mogelijk zelf oplossen. De regie ligt bij medewerker en leidinggevende samen. De Arbodienst/bedrijfsarts ondersteunt volgens de stappen van de Wet Verbetering Poortwachter. Actief verzuim beleid is erop gericht dat de verzuimende medewerker en leidinggevende in gesprek zijn en blijven vanuit het principe "Wat kan de medewerker nog wel?" Verzuimbegeleiding gaat dus over hervatten van arbeid, niet over ziekte.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 8, Actieschema ziekmelding gemeente Eindhoven

- 7 **Vraag**
In het schema worden de wijzigingen door de verdere ontwikkeling van het Eigen Regie Model in groen aangegeven. Kunt u aangeven waar inschrijver deze informatie kan vinden?
Antwoord **Vrijgegeven: 23-10-2019**
Deze zin in het actieschema is abusievelijk blijven staan en kan als verwijderd beschouwd worden.
- Nr:**
- 8 **Categorie** Inhoud
Betreft -Aanbestedingsdocument, pagina 14 (zo ook voor bijlage 6, pagina 2 punt 14 en pagina 3 punt 15)
Vraag
Onze bedrijfsartsen en professionals werken uitsluitend in onze eigen systemen en niet in systemen van klanten. Dit in verband met onze ISO 27001 certificering en de AVG richtlijnen. Via een koppeling tussen het verzuimregistratiesysteem van de gemeente Eindhoven en ons eigen systeem kunnen gegevens digitaal worden uitgewisseld. Daarbij is dit als strategisch partner een voorwaarde om de gevraagde rapportages en managementinformatie te kunnen leveren. Gaat u er mee akkoord dat onze professionals niet direct in uw systeem werken en dat er hiervoor een koppeling wordt gerealiseerd?
Antwoord **Vrijgegeven: 23-10-2019**
Ja zolang alles in Raet geregistreerd wordt conform onze werkwijze en het de gemeente geen extra werk of kosten oplevert.
- Nr:**
- 9 **Categorie** Juridisch
Betreft Bijlage 9, uitvoeringsvoorwaarden Social return, artikel 13
Vraag
In artikel 13 staat: 'De opdrachtnemer rapporteert de resultaten van Social return volgens de gemaakte afspraken. De contractmanager vraagt de daartoe benodigde bewijsstukken bij de opdrachtnemer op. De bewijsstukken omvatten, afhankelijk van de doelgroepen van de geplaatste kandidaten, o.a. arbeidsovereenkomsten, loonstroken, doelgroepverklaring, stageovereenkomsten, werk-leerovereenkomsten en eventueel facturen van SW-bedrijven of 30+ organisaties.' Dit is problematisch. Wij kunnen alleen geanonimiseerde overeenkomsten en/of verklaringen ter beschikking stellen om aan deze voorwaarde te voldoen. De privacy wet- en regelgeving verhindert ons om niet geanonimiseerde documenten te geven. Gaat u akkoord met geanonimiseerde documenten indien de gemeente een beroep doet op deze bepaling?
Antwoord **Vrijgegeven: 23-10-2019**
Dit is niet van toepassing, aangezien de Gemeente Eindhoven een beveiligd systeem (WIZZR) heeft aangeschaft. Dit is AVG proof. Verder verwijzen wij naar het document "Verwerken persoonsgegevens Social Return" te raadplegen via onze website www.eindhoven.nl.
- Nr:**
- 10 **Categorie** Juridisch
Betreft AIV 28.1
Vraag
Inzake bullitpoint 4, kan overeengekomen worden dat ontbinding op deze grond niet is toegestaan indien de zeggenschap wijzigt binnen het concern waartoe inschrijver behoort?
Antwoord **Vrijgegeven: 23-10-2019**
Niet akkoord. Dit recht wensen we ons voor te behouden. Daarmede is niet gezegd dat bij iedere wijziging van zeggenschap tot ontbinding wordt overgegaan.
- Nr:**
- 11 **Categorie** Juridisch
Betreft AIV 26.4
Vraag

Indien vervanging van Personeel noodzakelijk is, dan zal zo spoedig als mogelijk in vervanging voorzien worden. Echter, vanwege het tot stand brengen van een nieuwe planning met bedrijfsartsen kunnen wij ons niet conformeren aan een termijn van uiterlijk 2 weken (mogelijk dat er een wisseling van artsen bij andere klanten noodzakelijk is). Kan de termijn van twee weken, vervangen worden in een termijn van één maand?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Ja, onder voorwaarde dat de continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd is.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 26.2

12

Vraag

Vervanging van personeel is uiteraard (conform de bepaling uit dit artikel) mogelijk maar graag zouden wij in alle gevallen graag eerst in gesprek gaan over de reden waarom de gemeente vervanging wenst. Kan dit artikel dan ook als volgt aangepast worden: Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente het recht de desbetreffende persoon door de Contractant te laten vervangen. Een beroep op dit artikel is echter pas gerechtigd nadat tussen de Gemeente en Contractant een gesprek heeft plaatsgevonden over de reden waarom de Gemeente vervanging van Personeel verlangd en tussen partijen geen andere oplossing bereikt kan worden dan vervanging van Personeel. Is dit voor de gemeente akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Ja.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 25.3 / 25.4

13

Vraag

Deze bepalingen passen niet bij de aard van de dienstverlening. Kunnen deze buiten toepassing worden verklaard?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Akkoord. Deze bepalingen worden buiten toepassing verklaard.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 17

14

Vraag

Wij willen u vragen deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Indien de gemeente schade zal lijden, zijn er voldoende juridische middelen om die schade te verhalen op de contractant. Een boete heeft een puur punitief karakter en is naar de mening van inschrijver niet bevorderend voor de onderlinge (commerciële) relatie.

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Bepaling blijft van toepassing. Aanbestedende dienst wil deze mogelijkheid behouden. Ze zal hier echter zeer terughoudend mee om gaan.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 15.1 a

15

Vraag

Graag komen wij een ander aansprakelijkheidsbedrag overeen wat in verhouding staat met de te leveren diensten. Kan de gemeente akkoord gaan met €500.000,-- per aanspraak gemaximeerd tot twee aanspraken per kalenderjaar?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Aanpassing akkoord, maar dan als volgt. "Aansprakelijkheid van contractant is beperkt tot maximaal € 500.000,-- per aanspraak, met een maximum van € 1 miljoen per kalenderjaar". Dit houdt in dat niet het aantal aanspraken gemaximeerd is, doch dit aantal gelimiteerd wordt door het maximum bedrag.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 13.3

16

Vraag

Kan voor de duidelijkheid aan deze bepaling toegevoegd worden dat in dat geval Inschrijver wel gerechtigd is om over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Akkoord, als volgt: In geval dat Contractant hierdoor niet tot uitvoering van de Overeenkomst in staat is, heeft hij de mogelijkheid over te gaan tot opzegging van de Overeenkomst.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 10.1

17

Vraag

Kan deze bepaling wederkerig gemaakt worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Niet akkoord.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 9.5

18

Vraag

Wij willen u vragen eventueel door opdrachtnemer ter beschikking gestelde software expliciet uit te zonderen van deze bepaling. Is dit akkoord voor de gemeente?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Akkoord. Artikel 9 richt zich expliciet op het ontwikkelen van software en niet op het gebruik van software door Opdrachtnemer, die deze gebruikt in het kader van de dienstverlening.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 9.3

19

Vraag

Wij willen u vragen eventueel door opdrachtnemer ter beschikking gestelde software expliciet uit te zonderen van deze bepaling. Is dit akkoord voor de gemeente?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Akkoord. Artikel 9 richt zich expliciet op het ontwikkelen van software en niet op het gebruik van software door Opdrachtnemer, die deze gebruikt in het kader van de dienstverlening.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 7.3

20

Vraag

Niet iedere overtreding van de geheimhouding rechtvaardigt direct een opschorting of ontbinding naar onze mening. Kan deze bepaling als volgt gewijzigd worden: Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, indien de aard van de overtreding zich evident verzet tegen een voortzetting van de Overeenkomst. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven. Is dit voor de gemeente acceptabel?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-10-2019

Akkoord. "Indien de aard van de overtreding zich evident verzet tegen een voortzetting van de Overeenkomst" is niet onredelijke aanvulling van deze bepaling.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** AIV 6.2 / 6.3

21

Vraag

Deze bepalingen passen niet bij de aard van de dienstverlening. Kunnen deze buiten toepassing worden verklaard?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-10-2019

Niet akkoord. Deze bepaling dient gelezen te worden in het kader van de verzochte dienstverlening. Naar haar aard dient de dienstverlening (de geleverde Prestaties) te voldoen aan de Overeenkomst en aan algemene wet en regeling. Deze bepaling heeft hierop betrekking en Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, indien daar aanleiding voor zou zijn, over te gaan tot controle en keuring van de Prestaties.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven, artikel 4.5

22

Vraag

Wij zouden graag deze bepaling als volgt willen wijzigen. Is dit voor de gemeente akkoord? De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die het rechtstreeks gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van de Contractant jegens de Gemeente in de uitvoering van de overeenkomen dienstverlening en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd.

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-10-2019

Niet akkoord.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Bijlage 4 Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten, artikel 5.3

23

Vraag

Wij zouden graag vullen overeen willen komen dat de gemeente, indien zij hierop een beroep zal doen, alleen inzage krijgt na een daartoe gedaan schriftelijk verzoek en alleen in die delen van het logboek wat betrekking heeft op persoonsgegevens van medewerkers van de gemeente.

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-10-2019

Gemeente is in principe niet voornemens om de inhoudelijke artikelen van de Standaard Verwerkersovereenkomst van de VNG aan te passen. Gemeente is aangesloten bij de Beheergroep Verwerkersovereenkomst VNG, alwaar wijzigingen aan de verwerkersovereenkomst worden besproken en vastgesteld. Het staat vraagsteller vrij om voorgestelde wijzigingen via dat kanaal in te dienen. N.B. Ten tijde van ondertekenen van de overeenkomst zal het dan geldende model van de VNG gehanteerd worden, mogelijk dat het dan geldende model reeds aansluit bij de opmerkingen van vraagsteller. Voorstel van vraagsteller is voor gemeente aanvaardbaar. Een dergelijke aanvulling kan opgenomen worden in een addendum.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Bijlage 4 Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten, artikel 4.6

24

Vraag

Graag zouden wij deze bepaling willen aanvullen met de navolgende tekst. Is dit voor de gemeente akkoord?
Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke alle redelijke medewerking om ervoor te zorgen dat Verwerkingsverantwoordelijke binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan de verplichtingen op grond van Hoofdstuk III van de AVG. Indien Verwerker haar medewerking dient te verlenen aan verzoeken van betrokkenen die als buitensporig, dan wel kennelijk ongegrond kunnen worden aangemerkt in de zin van artikel 12 lid 5 AVG, heeft Verwerker het recht om haar medewerking aan dergelijke verzoeken te weigeren, dan wel een redelijke kostenvergoeding te vragen voor haar medewerking. Deze kostenvergoeding zal in overleg tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke worden vastgesteld.

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Gemeente is niet voornemens om de inhoudelijke artikelen van de Standaard Verwerkersovereenkomst van de VNG aan te passen. Gemeente is aangesloten bij de Beheergroep Verwerkersovereenkomst VNG, alwaar wijzigingen aan de verwerkersovereenkomst worden besproken en vastgesteld. Het staat vraagsteller vrij om voorgestelde wijzigingen via dat kanaal in te dienen.
N.B. Ten tijde van ondertekenen van de overeenkomst zal het dan geldende model van de VNG gehanteerd worden, mogelijk dat het dan geldende model reeds aansluit bij de opmerkingen van vraagsteller.
N.B. de huidige tekst van het gerefereerde artikel sluit het in rekening brengen van gemaakte kosten aan verwerkingsverantwoordelijke niet uit.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten, artikel 4.2

25

Vraag

Graag zouden wij deze bepaling aanvullen met de volgende afspraken
- Een audit kan alleen worden uitgevoerd door een daartoe gecertificeerde bevoegde instantie;
- Een audit vindt plaats nadat Verwerkingsverantwoordelijke met Verwerker schriftelijk overeenstemming heeft bereikt over het tijdstip en de omvang van de audit, alsmede over de bevoegde instantie die de audit zal uitvoeren;
- De bevoegde instantie die een audit uitvoert, conformeert zich aan de beveiligingsprocedures zoals die bij Verwerker van kracht zijn;
- Een audit mag de bedrijfsactiviteiten van Verwerker niet onnodig verstoren.
Is dit voor de gemeente akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Gemeente is niet voornemens om de inhoudelijke artikelen van de Standaard Verwerkersovereenkomst van de VNG aan te passen. Gemeente is aangesloten bij de Beheergroep Verwerkersovereenkomst VNG, alwaar wijzigingen aan de verwerkersovereenkomst worden besproken en vastgesteld. Het staat vraagsteller vrij om voorgestelde wijzigingen via dat kanaal in te dienen.
N.B. Ten tijde van ondertekenen van de overeenkomst zal het dan geldende model van de VNG gehanteerd worden, mogelijk dat het dan geldende model reeds aansluit bij de opmerkingen van vraagsteller.
N.B. In geval van een door verwerkingsverantwoordelijke bepaalde audit zal in goed overleg met verwerker en uitvoerder van de audit passende afspraken gemaakt worden omtrent de uitvoering van de audit.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Overeenkomst, algemeen

26

Vraag

Graag komen wij de navolgende afspraak overeen in aanvulling op de concept overeenkomsten van Opdrachtgever.
Indien er sprake is van directe dreiging voor een medewerker van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de overeenkomst, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop de Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Akkoord.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Overeenkomst, algemeen

27

Vraag

De overeenkomst voldoet niet aan de minimale eisen die de wetgever stelt sinds de gewijzigde Arbeidsomstandighedenwet (2017) aan het contract tussen een bedrijfsarts en een opdrachtgever. Denkt u hierbij aan de mogelijkheid voor een second opinion van de werknemer en de vrije toegang tot de werkplek voor de bedrijfsarts. Inschrijver heeft hiertoe een addendum beschikbaar. Gaat Opdrachtgever akkoord met – na gunning – de aanvulling van de overeenkomst door dit addendum? Natuurlijk wordt dit addendum in samenspraak vastgesteld.

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Aanbestedende dienst heeft als bijlage een concept addendum toegevoegd. Dit is op maat gemaakt op basis van het gemeentelijk ziekteverzuimbeleid. (zie bijlage concept addendum overeenkomst arbodienstverlening)

Nr:

Categorie Contract

Betreft Overeenkomst, artikel 2.3

28

Vraag

Gezien de lange primaire looptijd van de overeenkomst en de eenzijdige mogelijkheid van de gemeente om tot drie maal toe de overeenkomst te verlengen, willen wij u vragen om – mede gezien de schaarste op de arbodienstverleningsmarkt:

- Opdrachtnemer de mogelijkheid te geven de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden, en;
- Indien de gemeente de overeenkomst wenst te verlengen, opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om hier niet mee akkoord te gaan met andere woorden: opdrachtnemer dient akkoord te gaan met een verlenging.

Is dit voor de gemeente acceptabel?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Tussentijds opzeggen: nee
Akkoord wederkerig: ja

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft inzet casemanagement

29

Vraag

In de aanbesteding spreekt u over de inzet van artsen voor vier dagdelen per week. Staat u ook open voor een combinatie van de inzet van artsen en een casemanager (onder taakdelegatie van de arts) voor deze vier dagdelen?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Uitgangspunt is geen taakdelegatie.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Verzuimadministratie

30

Vraag

U geeft aan dat na gunning er een licentie wordt verkregen voor het werken in de verzuimmodule van Raet. Staat u open voor een koppeling tussen Raet en ons verzuimsysteem?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Ja zolang alles in Raet geregistreerd wordt conform onze werkwijze en het de gemeente geen extra werk of kosten oplevert.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 6, punt 6
- 31
Vraag
Is het Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van haar werkzaamheden voor Opdrachtgever gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij taken in delegatie van een bevoegde professional worden uitgevoerd? Taakdelegatie zal plaatsvinden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de richtlijnen van de NVAB.
Antwoord
Uitgangspunt is geen taakdelegatie.
- Vrijgegeven:** 23-10-2019
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 10, in te zetten uren
- 32
Vraag
Voor ziekteverzuimbegeleiding staat 500 uur opgenomen. Echter het preventieve spreekuur en deelname SMO staan niet nader gespecificeerd. Kunt u aangeven wat het aantal in te zetten uren hiervoor betreft?
Antwoord
500 uur is inclusief preventief spreekuur en SMO. (zie ook het inschrijfbiljet) Zoals in het aanbestedingsdocument aangegeven, vindt 1x per kwartaal per sector een SMO plaats. De gemeente Eindhoven kent 15 sectoren.
Ter verduidelijking;
U deelt de 500 uur in over:
spreekuur
preventief spreekuur
SMO
Dit doet u op de dagen dat u op locatie aanwezig bent.
- Vrijgegeven:** 23-10-2019
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 6, punt 6 vs. Bijlage 10 en inschrijfbiljet, in te zetten uren
- 33
Vraag
In bijlage 6, punt 6, wenst gemeente Eindhoven 4 dagdelen per week. In onze dienstverlening gaan wij uit van 46 weken per jaar. Dit betekent 16 uur per week x 46 weken = 736 uur.
Dit komt niet overeen met de gewenste 500 uur in bijlage 10 en het inschrijfbiljet.
Kunt u aangeven op basis van welke uren inzet inschrijver kan uitgaan?
Antwoord
500 uur, we zien graag in uw partnership en dienstverleningsplan uitgewerkt hoe u de uren voor stelt over de dagdelen in te zetten (een dagdeel is dus niet per se 4 uur lang zoals u veronderstelt..)
- Vrijgegeven:** 23-10-2019
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 6, leveringsvoorwaarden
- 34
Vraag
In uw leveringsvoorwaarden spreek u over twee vaste bedrijfsartsen. Wij zijn een innovatieve arbodienstverlening en werken niet alleen met bedrijfsartsen, maar ook met Physician Assistants (PA). Een PA is master opgeleid en verricht dezelfde taken als een bedrijfsarts, met dat verschil dat een PA werkt onder supervisie van onze stafarts. Staat u open voor deze innovatieve invulling van arbodienstverlening?
Antwoord
- Vrijgegeven:** 23-10-2019

Uitgangspunt is geen taakdelegatie.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Technische specificatie duurzaamheid (milieumanagement)

35

Vraag

Dienstverlener is een kleinere adviesorganisatie met professionals die bij klanten hun werkzaamheden verrichten. Ten aanzien van uw eisen mbt de milieuaspecten zijn wij van mening dat gezien de aard en omvang van onze organisatie deze eisen niet voor ons van toepassing zijn. Bij de levering van onze arbodienstverlening aan andere gemeentelijke organisaties, 1 gemeente uit de top 5, 1 100.000+ gemeente en 1 kleinere gemeente zijn bovengenoemde eisen nooit een issue geweest bij de gunning.

Kunt u aangeven of de bovengenoemde eisen in relatie met hoe wij hieraan invulling geven een breekpunt vormen om überhaupt mee te doen aan deze aanbesteding?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

De gemeente Eindhoven heeft hoge ambities op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, Klimaat & Duurzaamheid. Deze ambities zijn doorvertaald naar ons beleid op Maatschappelijk Verantwoord Inkopen. Door 100% duurzaam in te kopen kunnen een grote maatschappelijke impact maken, waarbij wij graag samen willen werken met leveranciers die deze ambities ondersteunen en uitdragen binnen de eigen bedrijfsvoering. Om deze reden vragen wij u een beschrijving te geven van uw werkende milieumanagementsysteem, binnen uw organisatie. U hoeft hiervoor geen certificering te overleggen. Indien u niet beschikt over genoemd certificaat dient u wel aan te tonen op welke wijze u aan het milieucriterium voldoet. In uw beschrijving neemt u de in de eis benoemde punten mee. U beschrijft dan welke concrete milieumaatregelen in uw bedrijf getroffen worden om milieubelasting te verminderen of te voorkomen en hoe u deze maatregelen en milieuwetgeving borgt in uw organisatie. Verder geeft u aan op welke wijze u zorg draagt voor bewustwording bij uw personeel, leveranciers, klanten etc. En hoe u zorgt voor het monitoren van milieumaatregelen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Technische specificatie kwaliteit (management)

36

Vraag

Dienstverlener is een kleine adviesorganisatie die klantgegevens beheert conform de privacywetgeving en daarnaast medische gegevens beheert die conform de wetgeving zijn afgeschermd en alleen toegankelijk zijn voor artsen. Het systeem wat wij hiervoor gebruiken, is als systeem gecertificeerd. Personeelsgegevens en verzuimgegevens van onze klanten worden door ons niet opgeslagen en dus ook niet beheerd. Binnen het Eigen Regie-model, wat wij hanteren, is dit de verantwoordelijkheid van de werkgever, de klant. Bij de levering van onze arbodienstverlening aan andere gemeentelijke organisaties, 1 gemeente uit de top 5, 1 100.000+ gemeente en 1 kleinere gemeente zijn bovengenoemde eisen nooit een issue geweest bij de gunning.

Kunt u aangeven of de bovengenoemde eisen in relatie met hoe wij hieraan invulling geven een breekpunt vormen om überhaupt mee te doen aan deze aanbesteding?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Ja. Gemeente vraagt expliciet een dienstverlener die haar volledig ontzorgt. In die context stelt zij eisen aan de informatiebeveiligingsorganisatie van de dienstverlener. U dient te voldoen aan alle gestelde eisen.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 27 Opzegging

37

Vraag

Bent u bereid om deze bepaling tweezijdige werking te geven in die zin dat ook belangstellende de overeenkomst tussentijds kan opzeggen? En zo ja, welke opzegtermijn hanteert u?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Nee, tussentijds opzeggen niet akkoord.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 17 Boete

38

Vraag

Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. In de algemene voorwaarden is reeds een zeer ruime aansprakelijkheidsbepaling opgenomen. Daarbij komt dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Naar mening van belangstellende past een contractuele boete dan ook niet in het gestelde onder 3.9A (tweede bolletje) van de Gids Proportionaliteit. Bent u bereid deze boetebepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Nee.

Bij oplegging van een boete en de hoogte hiervan gelden de uitgangspunten van redelijkheid en billijkheid. Een bepaling op zich is dan ook niet onredelijk of disproportioneel.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 12.1 tijdstip van nakoming

39

Vraag

Dit artikel wijkt af van het normale burgerrechtelijke systeem waarbij verzuim eerst intreedt na ingebrekestelling. Kunt u op dit punt een afwijking in de overeenkomst opnemen?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Nee, de betreffende bepaling geeft enkel aan wanneer er sprake is van een verzuim. De bepaling moet ook in samenhang worden gezien met o.a. artikel 13 en artikel 14.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage 4 concept Verwerkersovereenkomst, Algemeen

40

Vraag

Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst hier niet aan de orde is. Als arbodienst heeft zij namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker in de zin van de AVG. De arbodienst stelt namelijk zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast en doet dat op basis van een eigen wettelijke taak. Het verwerken van persoonsgegevens is hier bovendien geen kerntaak, maar slechts een uitvloeisel van de overeengekomen dienstverlening. Deelt u bij nader inzien het standpunt dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst hier niet aan de orde is?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

De gemeente Eindhoven houdt de mogelijkheid open dat voor het leveren van specifieke diensten waarvoor geen wettelijke verplichting bestaat (o.a. een organisatiescan) de arbodienst meer (persoons)gegevens nodig heeft dan reeks beschikbaar vanuit wettelijke diensten. In dat geval is het mogelijk dat er sprake is van een verwerkingsverantwoordelijke-verwerkersrelatie waarbij een verwerkersovereenkomst afgesloten wordt.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage 3 Concept overeenkomst, Artikel 4 lid 2 Prijzen

41

Vraag

Gelet op de looptijd van maximaal 10 jaar is uitsluitend indexeren naar oordeel van belangstellende niet redelijk. Bent u bereid om een prijsaanpassing mogelijk te maken indien u gebruik maakt van uw verlengingsmogelijkheden?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Nee.

Nr:

Categorie Contract

- 42 **Betreft** Bijlage 3 Concept overeenkomst, Artikel 4 lid 2 Prijzen
Vraag
 Belangstellende indexeert haar tarieven door het gemiddelde te nemen van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten. Kunt u daar ook mee akkoord gaan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-11-2019
 Nee. In artikel 4 lid 2 van bijlage 3 (concept overeenkomst) is de index opgenomen die u aan mag houden.
- Nr:**
- 43 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage 3 Concept overeenkomst, Artikel 2 Duur van de overeenkomst
Vraag
 U wenst een overeenkomst aan te gaan die na de eerste periode van 4 jaar eenzijdig door u met in totaal zes jaar verlengt kan worden. Dat levert de in de arbo-markt uitzonderlijk lange contractduur van 10 jaar op. Bent u bereid om deze bepaling wederkerig te maken, in die zin dat verlenging alleen dan plaatsvindt indien inschrijver daarmee instemt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-11-2019
 Ja, wederkerigheid bij verlengen akkoord.
- Nr:**
- 44 **Categorie** Uitvoering
Betreft Aanbestedingsdocument, 4.2.1 Prijs, pag 21
Vraag
 Zijn de aangegeven uren op het Inschrijfbiljet indicatief, of gaat opdrachtgever hier uit van de uren die op dit moment worden ingezet?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-11-2019
 De uren op het inschrijfbiljet zijn de uren die op dit moment worden ingezet. Deze uren zijn de uren die u aan biedt voor het eerste dienstverleningsjaar conform het dienstverleningsplan dat u in dient.
- Nr:**
- 45 **Categorie** Uitvoering
Betreft Aanbestedingsdocument, 4.2.1 Prijs, pag. 21
Vraag
 Staat u Inschrijver toe om jaarlijks, na het eerste contractjaar, het werkelijk afgenomen aantal uren van de deskundigen (1 t/m 5 Inschrijfbiljet) aan de gemeente Eindhoven te factureren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-11-2019
 Nee, jaarlijks wordt in overleg het aantal uren voor komend jaar vastgesteld in het dienstverleningsplan. Het aantal vastgestelde uren maal het tarief per uur leidt tot de fixed price voor dat jaar.
- Nr:**
- 46 **Categorie** Uitvoering
Betreft Aanbestedingsdocument, 4. Milieumanagementsysteem, pag. 19
Vraag
 U verlangt hier een compleet uitgewerkt milieumanagementsysteem in het kader van de aanbesteding van arbo-dienstverlening. Zulks is in onze branche hoogst uitzonderlijk. Wilt u deze eis laten vervallen of anders aangeven hoe deze naar uw mening past in de regels van de Gids Proportionaliteit?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-11-2019

De gemeente Eindhoven heeft hoge ambities op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, Klimaat & Duurzaamheid. Deze ambities zijn doorvertaald naar ons beleid op Maatschappelijk Verantwoord Inkopen. Door 100% duurzaam in te kopen kunnen we een grote maatschappelijke impact maken, waarbij wij graag samen willen werken met leveranciers die deze ambities ondersteunen en uitdragen binnen de eigen bedrijfsvoering. Om deze reden vragen wij u een beschrijving te geven van uw werkende milieumanagementsysteem, binnen uw organisatie. U hoeft hiervoor geen certificering te overleggen. Indien u niet beschikt over genoemd certificaat dient u wel aan te tonen op welke wijze u aan het milieucriterium voldoet. In uw beschrijving neemt u de in de eis benoemde punten mee. U beschrijft dan welke concrete milieumaatregelen in uw bedrijf getroffen worden om milieubelasting te verminderen of te voorkomen en hoe u deze maatregelen en milieuwetgeving borgt in uw organisatie. Verder geeft u aan op welke wijze u zorg draagt voor bewustwording bij uw personeel, leveranciers, klanten etc. En hoe u zorgt voor het monitoren van milieumaatregelen.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Aanbestedingsdocument, 2. Kwaliteitsmanagement, pag. 19

47

Vraag

Periodiek worden onze processen, waarin we de ISO 27001 en NEN 7510 normeringen en implementatierichtlijnen voor informatiebeveiliging volgen, in eigen beheer geaudit. Daarnaast voert een extern bureau voor certificering audits uit op onze arbodienst in het kader van het Certificaat Richtlijn Arbodiensten, volgens het nieuwe certificatieschema Arbodiensten en het Certificaat ISO 9001:2015.

Kunt u bevestigen dat inschrijver hiermee aantoont te beschikken over een toereikende wijze van informatiebeveiliging?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Nee

In het aanbestedingsdocument wordt het volgende geëist:

- Uw onderneming heeft een passend niveau van informatiebeveiliging. U toont dit aan door te voldoen aan een algemeen erkende norm zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001 of door te voldoen aan een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIG (of de BIR, BIO).

- Uw onderneming heeft een toereikende wijze van informatiebeveiliging. U toont dit aan door periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II) of door een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA.

Uw beantwoording geeft de gemeente Eindhoven op dit moment onvoldoende zekerheid over een toereikende wijze van informatiebeveiliging. Het is echter zo dat de beoogde gegunde, gevraagd zal worden de relevante bewijsstukken te overleggen. Op dat moment kan aanbestedende dienst beoordelen of voldaan wordt aan gestelde eisen.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Aanbestedingsdocument, 2. Kwaliteitsmanagement, pag. 19

48

Vraag

Op dit moment volgt Inschrijver de ISO 27001 en NEN 7510 normeringen en implementatierichtlijnen voor informatiebeveiliging, voldoen we aan hoge kwaliteitsnormen en zijn in het bezit van het Wettelijk Certificaat Richtlijn Arbodiensten en gecertificeerd voor kwaliteitsmanagement conform ISO 9001:2015. Het nieuwe certificatieschema arbodiensten (OVAL) eist dat het managementsysteem van de arbodienst voldoet aan ISO 9001. Het bevat tevens aanvullende eisen uit de Arbowet en wetgeving over gegevensbeveiliging en privacybescherming.

Daarnaast vormt ons sterk beveiligde externe datacenter het fundament van onze informatiehuishouding en beschikt over de gevraagde certificeringen voor Informatiebeveiliging: ISO 27001.

Kunt u bevestigen dat inschrijver hiermee aantoont te beschikken over een passend niveau van informatiebeveiliging?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Nee

In het aanbestedingsdocument wordt het volgende geeist:

- Uw onderneming heeft een passend niveau van informatiebeveiliging. U toont dit aan door te voldoen aan een algemeen erkende norm zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001 of door te voldoen aan een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIG (of de BIR, BIO).

- Uw onderneming heeft een toereikende wijze van informatiebeveiliging. U toont dit aan door periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II) of door een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA.

Uw beantwoording geeft de gemeente Eindhoven op dit moment onvoldoende zekerheid over een toereikende wijze van informatiebeveiliging. Het is echter zo dat de beoogde gegunde, gevraagd zal worden de relevante bewijsstukken te overleggen. Op dat moment kan aanbestedende dienst beoordelen of voldaan wordt aan gestelde eisen.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Aanbestedingsdocument, 2.8 SLA, spoedconsult, pag. 15

49

Vraag

Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat, indien er gevraagd wordt om een spoedconsult (spoed spreekuur), er uitgeweken wordt naar een andere dan voor de gemeente opgestelde professional op de locatie van Dienstverlener?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Nee.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Aanbestedingsdocument, 2.7 Aanvullende eisen/ Levervoorwaarden 7/8, pag. 14

50

Vraag

Opdrachtnemer gaat in onze dienstverlening uit van 46 weken dienstverlening per jaar. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

U mag de opgegeven uren (bijvoorbeeld 500 uur voor bedrijfsartsen) over het jaar verdelen en in uw plan toelichten waarom u welke keuzes heeft gemaakt. (Continuïteit van dienstverlening is hierbij een belangrijke voorwaarde).

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Aanbestedingsdocument, 2.7 Aanvullende eisen/ Levervoorwaarden 7/8, pag. 14

51

Vraag

Gezien de krapte in de markt, waar de bedrijfsartsen schaars zijn, is het onmogelijk om in geval van verhindering een bedrijfsarts binnen 3 werkdagen te vervangen. Opdrachtnemer stelt voor om de bedrijfsarts in dat geval zo spoedig mogelijk te vervangen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Basisafpraak (over de gehele looptijd van maximaal 10 jaar) is vervangen binnen 3 werkdagen. De krapte die u noemt is een actuele situatie. In dit soort (en andere) bijzondere situaties bekijken we per geval hoe te handelen. In ons handelen is redelijkheid en billijkheid altijd een uitgangspunt.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Aanbestedingsdocument, 2.7 Aanvullende eisen, dagdelen, pag. 14

52

Vraag

Indien de gemeente Eindhoven gebruik maakt van de inzet van de bedrijfsarts op locatie van de gemeente dan werkt Opdrachtnemer op basis van dagdelen van 4 aaneengesloten uren. In dat geval is er een blok van 4 uur of een blok van 8 uren (1 werkdag) voor u gereserveerd. Niet volgeplande dagdelen van 4 uur of werkdagen van 8 uren dienen in zijn geheel te worden afgenomen /betaald door Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Nee u mag de blokken vrij indelen waarbij u in ieder geval de continuïteit borgt .
We zien graag uw invulling en visie in het dienstverleningsplan.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.6 ICT, pag. 14

53

Vraag

Voor de registratie van terugkoppelingen, probleemanalyses, e.d. kan Inschrijver een documentenkoppeling met RAET aanbrengen. De kosten voor het tot stand brengen van deze koppeling, aan de zijde van Inschrijver, bedragen 550 euro. Daarnaast is het mogelijk dat uw leverancier ook kosten in rekening brengt voor het tot stand brengen van de documentenkoppeling. Gaat u akkoord met het voor uw rekening nemen van deze kosten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Nee.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.6 ICT, pag. 14

54

Vraag

Graag verzorgt Opdrachtnemer de planning, organisatie en terugkoppelingen (per mail) vanuit de systemen van Opdrachtnemer. Voor de registratie van terugkoppelingen, probleemanalyses is het mogelijk een documentenkoppeling met RAET aan te brengen. Gaat u akkoord met de voorgestelde werkwijze?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Zolang alles in Raet komt zoals wij dat willen en de werkwijze van ons geen tijd of kosten vraagt.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.6 ICT, pag. 14

55

Vraag

Inschrijver is in staat om een koppeling te realiseren met uw verzuimmodule van RAET. Hiermee worden via de gemeente Eindhoven alleen de ziek- en hersteldmeldingen, op basis van de SIVI verzuimstandaard 2017, aan Opdrachtnemer doorgegeven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Wij hebben gesteld dat alle gegevens in de verzuim module geplaatst moeten worden. De wijze waarop is aan u. We staan open voor het gebruik van een koppeling hiervoor. Echter dit is altijd in overleg en onder de voorwaarde dat het de gemeente geen tijd of geld kost.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.6 ICT, pag. 14

56

Vraag

De bedrijfsarts van Inschrijver werkt niet in maar wel met de beoogd verzuimmodule, RAET, van Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Wij hebben gesteld dat alle gegevens in de verzuim module geplaatst moeten worden. De wijze waarop is aan u. We staan open voor het gebruik van een koppeling hiervoor. Echter dit is altijd in overleg en onder de voorwaarde dat het de gemeente geen tijd of geld kost.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.6 ICT, pag. 14

- 57 **Vraag**
Op grond van de eisen gesteld bij en krachtens de AVG en de Autoriteit Persoonsgegevens, verwerkt inschrijver geen medische dossiers in andere systemen dan haar eigen systeem. Is dat voor u akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 04-11-2019**
Ja.
- Nr:**
- 58 **Categorie** Uitvoering
Betreft Aanbestedingsdocument, 10. bedrijfsgeneeskundige zorg voor college- en raadsleden, pag. 13
Vraag
De gemeente vraagt om dienstverlening voor Wethouders en Raadsleden. Is de gemeente akkoord met een aparte overeenkomst en bijbehorende aangepaste dienstverlening voor de Wethouders en Raadsleden, gefactureerd op verrichtingen basis?
Antwoord **Vrijgegeven: 04-11-2019**
Nee, op het inschrijfbiljet (bijlage 2) geeft u voor prestatie 10 "Het aanbieden van bedrijfsgeneeskundige zorg voor college- en raadsleden" uw uurtarief op. In voorkomende gevallen factureert u de werkelijk geleverde uren maal het hier opgegeven tarief.
- Nr:**
- 59 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 10. bedrijfsgeneeskundige zorg voor college- en raadsleden, pag. 13
Vraag
Bent u zich er van bewust dat ten aanzien van één van de collegeleden, te weten de burgemeester, een landelijk contract van kracht is aangezien de werkgeversrol bij verzuim van een burgemeester wordt uitgeoefend door de commissaris van de Koning en de minister van binnenlandse zaken?
Antwoord **Vrijgegeven: 04-11-2019**
Ja.
- Nr:**
- 60 **Categorie** Uitvoering
Betreft Aanbestedingsdocument, 2.5 Producten arbodienstverlening/ PMO, pag. 12/13
Vraag
Graag geven we het uurtarief voor PAGO's/PMO's af inclusief de digitale vragenlijsten, planning, het medisch onderzoek op een locatie van Inschrijver en de individuele terugkoppeling, maar exclusief een eventuele groepsrapportage. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 04-11-2019**
Nee, wij willen uurtarieven inclusief alle bijkomende kosten.
- Nr:**
- 61 **Categorie** Uitvoering
Betreft Aanbestedingsdocument, 2.5 Producten arbodienstverlening/ PAGO/ PMO, pag. 12/13
Vraag
In het Inschrijfbiljet 1.0 vraagt u een uurtarief voor PAGO/PMO. Het tarief voor een PAGO/PMO wordt bepaald door de gewenste/benodigde inhoud van het onderzoek en niet alleen door de tijdsbesteding van de arts (o.a. keuringsassistente, apparatuur, laboratoriumkosten...).
Vraagt u naar de prijs van een PAGO/PMO voor een werknemer?
Zo ja, om prijzen te kunnen vergelijken is het dan voor u nodig inzichtelijk te hebben wat de inhoud is van het aangeboden PAGO/PMO; Kunt u beschrijven wat de voorgeschreven inhoud van de PAGO's/PMO's dient te zijn?
Zo nee, kunt u dan aangeven op welke wijze Opdrachtnemer de inhoud van de aangeboden PAGO's/PMO's aan kan aanleveren, als aanvulling op het Inschrijfbiljet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Ja.

Toelichting:

Voor werknemer A dient een PAGO / PMO uitgevoerd te worden. Gemeente vraagt hier om en u voert uit. Na afronding geeft u de uren door en daarvoor rekent u het tarief uit de prijsbijlage (dit tarief is inclusief alle kosten).

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.5 Producten arbodienstverlening/ PAGO/ PMO, pag. 12/13

62

Vraag

Kunt u aangeven hoeveel PAGO's / PMO's er jaarlijks uitgevoerd dienen te worden door Inschrijver?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Nee. Ter informatie geven wij inschrijver mee dat er in 2018 en 2019 geen PAGO's en PMO's hebben plaatsgevonden.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.5 Producten arbodienstverlening/ PAGO/ PMO, pag. 12/13

63

Vraag

Heeft de gemeente Eindhoven, per functie, al de arbeidsbelastende factoren in kaart gebracht teneinde vroegtijdig werkgerelateerde gezondheidsklachten via een periodiek arbeidsdeskundig onderzoek (PAGO) op te kunnen sporen en zijn er hiervoor al functiespecifieke PAGO's/PMO's opgesteld?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Ja gedeeltelijk, voor de fysiek zwaardere beroepen zijn taakscans afgenomen om de functiebelasting per taak in kaart te brengen.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.5 Producten arbodienstverlening/ PAGO/ PMO / keuringen, pag. 12/13

64

Vraag

Graag hoort Opdrachtnemer van de gemeente Eindhoven of er op dit moment keuringen voor bepaalde functies worden uitgevoerd. Kunt u, indien dit het geval is, aangeven voor welke functies en hoeveel keer per jaar deze uitgevoerd worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Nee. Zie aanbestedingsdocument bladzijde 13 (paragraaf 1.5 product 8. 8. Het uitvoeren van Aanstellingskeuringen).

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.5 Producten arbodienstverlening/ Advies arbeidsdeskundige, pag 10

65

Vraag

Uit het inschrijfbiljet blijkt dat de arbeidsdeskundige (600 uur) voor een groter aantal uren wordt ingezet dan de bedrijfsarts (500 uur). Kan Opdrachtgever aangeven hoe en wanneer de arbeidsdeskundige nog meer wordt ingezet? (naast de inzet voor arbeidsdeskundig consult en arbeidsdeskundig onderzoek)

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

De arbeidsdeskundige wordt ingezet voor consult en onderzoek en verder voor; advisering, driesprekken, cursus, training.

- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.4 doelstelling en uitgangspunten, pag. 9
- 66 **Vraag**
- Opdrachtnemer ziet een rol weggelegd voor de ondersteuning en begeleiding van uw medewerkers, als taakgedelegeerde van de bedrijfsarts, door de inzet van een praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB). De POB van Opdrachtnemer begeleidt uw medewerkers vooral in de eerste zes weken van het verzuim waardoor er eerder gekeken kan worden naar de mogelijkheden op terugkeer naar werk. Staat u open voor de inzet van deze professional en zo ja, bent u bereid het uurtarief van Praktijkondersteuner bedrijfsarts toe te voegen aan het Inschrijfbiljet?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-11-2019
- Uitgangspunt is geen taakdelegatie.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.4 doelstelling en uitgangspunten, pag. 9
- 67 **Vraag**
- Opdrachtnemer leidt, om de krapte in de markt van bedrijfsartsen tegen te gaan, artsen op tot bedrijfsarts. Staat u Opdrachtnemer toe om artsen in opleiding tot bedrijfsarts, onder toezicht van de bedrijfsarts, als één van de vaste bedrijfsartsen, in te zetten gedurende deze opdracht?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-11-2019
- Nee.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.4 doelstelling en uitgangspunten, pag.8
- 68 **Vraag**
- Opdrachtnemer ziet een rol weggelegd voor de ondersteuning van de leidinggevenden van de gemeente Eindhoven door middel van coaching en begeleiding. Hiervoor beschikt Inschrijver over inzetbaarheidscoaches. Zij treden, zowel in fase 1 als in fase 2 van het regiemodel, op als coach en sparringpartners voor uw leidinggevenden in het voeren van de eigen regie. Staat u open voor de inzet van deze professional en zo ja, bent u bereid het uurtarief van inzetbaarheidscoach toe te voegen aan het Inschrijfbiljet?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-11-2019
- Nee.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.2 Kengetallen, pag. 7
- 69 **Vraag**
- Kunt u aangeven wat de belangrijkste oorzaken van verzuim over de afgelopen drie jaar, van de gemeente Eindhoven, zijn geweest?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-11-2019
- Een groot deel van het totaal aantal verzuimdagen betreft werkgerelateerde psychische problematiek al is er sprake van een daling in deze.
- Als we kijken naar de afgelopen 3 jaar, dan is het verzuim door aandoeningen van het bewegingsapparaat ongeveer gelijk gebleven, nemen overige fysieke aandoeningen af en zijn psychische aandoeningen zijn ten opzichte vanaf 2017 ook duidelijk afgenomen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.2 Kengetallen, pag. 7
- 70 **Vraag**
- Mogen wij van u ook de verzuimgegevens per sector en per leeftijdscategorie van de afgelopen drie jaren, van de gemeente Eindhoven ontvangen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Deze worden na gunning gedeeld.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Aanbestedingsdocument, 1.4 Aard van de opdracht, omvang en duur, pag. 5.

71

Vraag

Inschrijver ziet graag de mogelijkheid toegevoegd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Bent u bereid om aan opdrachtnemer de bevoegdheid te geven om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Nee.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Aanbestedingsdocument, 1.4 Aard van de opdracht, omvang en duur, pag 5.

72

Vraag

Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 4 jaar + 2 maanden alleen mogelijk is als beide partijen (dus zowel opdrachtgever als opdrachtnemer) dat wensen. Bent u bereid om deze mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst tweezijdig te maken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Ja, wederkerigheid bij verlengen akkoord.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument, 1.3 Doel aanbesteding, pag. 4

73

Vraag

Kunt u beschrijven wat de gemeente Eindhoven al heeft ondernomen om haar doelstellingen op het gebied van duurzame talentinzet, het eigen regie model en actief verzuimbeleid te behalen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

De afgelopen periode is geïnvesteerd in het eigen regiemodel. Alle leidinggevendenden hebben een training verzuimaanpak gevolgd. Leidinggevende komen hierdoor steeds meer in de rol van regievoerder verzuim. In de eerste 3 maanden hebben zij ondersteuning gekregen van de specialisten Verzuim & re-integratie van de gemeente Eindhoven. Zij adviseren de leidinggevendenden op het gebied van gespreksvoering, WVP, verzuim en re-integratie. Daarnaast is er volop aandacht voor de (uitvoering van de) gesprekscyclus tussen leidinggevendenden en medewerkers. Ook dat draagt bij aan aandacht hebben voor elkaar en zicht hebben op hoe het met mensen gaat.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 9

74

Vraag

-Mag inschrijver met haar leveranciers afspraken maken over het aannemen van een X aantal kandidaten uit de doelgroep die vervolgens bij inschrijver worden ingezet, wat geldt voor de SROI aan gemeente Eindhoven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Kandidaten uit de doelgroep(en) moeten bij inschrijver in dienst worden genomen en te werk worden gesteld. Kandidaten mogen eventueel via een uitzend- of detachingsconstructie ingehuurd worden door inschrijver, mits aantoonbaar is dat betrokken kandidaten bij inschrijver te werk zijn gesteld door middel van plaatsingsbevestigingen, facturen en dergelijke van de betrokken uitzend- of detachingsorganisatie.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 9
- 75
Vraag
Inschrijver koopt diensten en producten in bij 2 partijen welke trede 3 hebben op de PSO ladder: telt dit mee voor SROI of alleen de organisaties met een PSO 30+ certificaat?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-11-2019
Uitsluitend afname van diensten (bestaande uit arbeid; géén producten of materialen) van PSO 30+ organisaties mogen meetellen voor de invulling van social return. Inkoop bij partijen in bezit van een PSO-certificaat trede 3 telt niet mee voor de invulling van social return.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 9
- 76
Vraag
Mag inschrijver ook 'diensten' bieden ten behoeve van de doelgroep om d.m.v. training en coaching de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-11-2019
Nee, dit is geen mogelijkheid om social return in te vullen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanvullende vraag Nvl, vraag 33
- 77
Vraag
Om onze dienstverlening zo efficiënt mogelijk in te kunnen richten gaan wij uit van dagdelen van 4 uur. Dit in verband met reistijd en optimale inzet van onze professionals. Graag zoeken wij samen naar een optimale inzet van onze professionals en bepalen op basis daarvan het aantal gewenste inzet van dagdelen. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-11-2019
Nee, u mag de blokken vrij indelen waarbij u in ieder geval de continuïteit borgt. We zien graag uw invulling en visie in het dienstverleningsplan.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanvullende vraag Nvl, vraag 33
- 78
Vraag
Binnen onze dienstverlening hanteren wij een vuistregel voor het inschatten van het benodigd aantal in te zetten uren van onze professionals. Hierbij gaan wij uit van 1 uur bedrijfsarts per 100 medewerkers met een gemiddeld verzuimpercentage van 5%. Op basis van zo'n 2000 medewerkers betekent dit een uren inzet van 20 uur per week. Op basis van 46 weken is dit een geschatte totale inzet van 920 uur op jaarbasis.
In uw uitvraag wordt uitgegaan van 500 uur bedrijfsarts. Kunt u bevestigen dat, indien 500 uur niet toereikend zijn voor de gewenste dienstverlening, overige verrichtingen separaat kunnen worden gefactureerd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-11-2019

Nee, u kunt die overige verrichtingen in het tarief te verrekenen.
 De gemeente bepaalt in haar aanbesteding (op basis van ervaringscijfers) dat bedrijfsartsen in totaal 500 uur worden ingezet voor ziekteverzuimbegeleiding, (preventief) spreekuur en deelname SMO
 In uw toelichting stelt u dat u hiervoor 920 uur werk dient te verrichten. We concluderen dat dit in onze ogen kosten zijn die bijvoorbeeld kunnen vallen onder overhead. Als u deze in rekening wilt brengen verrekent u die in uw uurtarief.
 Rekenvoorbeeld;
 Stel uw uurtarief voor een bedrijfsarts is 110 euro.
 U geeft aan dat de bedrijfsartsen om 500 uur ingezet te worden voor werknemers in totaal 920 uur werk verrichten. In dat geval geeft u een uurtarief op van $920 \times 110 / 500 = 202,40$ euro.
 In dit geval wordt de fixed price voor het eerste dienstverleningsjaar $500 \times 202,40 = 101.200$ euro
 Voor dat bedrag voert u alle werkzaamheden uit die op het inschrijfbiljet staan onder prestatie;
 1-3 Inzet arts voor product 1 tot en met 3 Ziekteverzuimbegeleiding.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, pagina 8, Het eigen regiemodel

79

Vraag

Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder de transitie naar fase 2 van het eigen regiemodel? En kunt u daarbij aangeven welke ondersteuning u hierbij verwacht van inschrijver?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

De transitie naar fase 2 van het eigen regiemodel houdt in dat ook na de eerste 6 weken van ziekte, de verzuimende medewerker en leidinggevende kwesties rondom ziekteverzuim zoveel mogelijk zelf oplossen. De leidinggevende krijgt hiermee een verdergaande rol in de begeleiding van ziekteverzuim. Inzet van de bedrijfsarts zal in deze fase van ziekte, naast de wettelijke momenten, plaatsvinden op aangegeven van leidinggevende en /of verzuimende medewerker. Inschrijver wordt gevraagd bij deze transitie te adviseren en te ondersteunen. Over de noodzakelijke wijze van ondersteuning treden inschrijver en gemeente Eindhoven t.z.t. in overleg. Daarbij merken we op dat de gemeente Eindhoven een tweetal adviseurs Verzuim & re-integratie kent. Zij zijn actief betrokken bij de implementatie van het eigen regiemodel.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanvullende vraag Nvl, vraag 27

80

Vraag

Hier wordt verwezen naar een extra bijlage genaamd "Concept addendum overeenkomst arbodienstverlening". Inschrijver ziet dit document niet terug in het systeem. Kunt u dit alsnog ter beschikking stellen?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

De bijlage vindt u terug in de documentenmap met de naam "Nota van Inlichtingen". Het document is nogmaals toegevoegd.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Aanvullende vraag Nvl, vraag 14

81

Vraag

Wij verzoeken u de boete te matigen tot € 500,- per dag gemaximeerd tot € 10.000,- of een ander redelijk bedrag. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Akkoord met voorgestelde 500 euro per dag met een maximum van 10.000 euro.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanvullende vraag Nvl, vraag 8 en 30

82

Vraag

Hierin geeft de gemeente aan dat een koppeling tussen Raet en systeem van inschrijver geen extra werk of kosten mag opleveren. Vanuit de zijde van inschrijver worden hiervoor geen kosten berekend. Daarbij merken wij graag op dat inschrijver geen invloed heeft op mogelijke kosten die vanuit Raet worden doorbelast. Uit onze ervaring blijkt dat Raet kosten per melding in rekening brengt bij opdrachtnemer, welke kosten wij 1 op 1 zullen doorbelasten aan opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever deze kosten van Raet op zich neemt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Nee.

Wij hebben gesteld dat alle gegevens in de verzuim module geplaatst moeten worden. De wijze waarop is aan u. We staan open voor het gebruik van een koppeling hiervoor. Echter dit is altijd in overleg en onder de voorwaarde dat het de gemeente geen tijd of geld kost.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanvullende vraag Nvl, vraag 8 en 30

83

Vraag

Hierin geeft de gemeente aan dat een koppeling tussen Raet en systeem van inschrijver geen extra werk of kosten mag opleveren. Onze professionals werken niet in de systemen van de klant. Dit betekent dat de gemeente zelf eventuele documenten in Raet dient te koppelen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Nee.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanvullende vraag Nvl, vraag 8

84

Vraag

Kunt u bevestigen dat het bedrijfsgeneeskundig dossier niet in Raet wordt verwerkt, maar dat de bedrijfsarts het bedrijfsgeneeskundig dossier in de eigen applicatie van opdrachtnemer verwerkt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Ja, ervan uitgaand dat u het medisch dossier bedoelt, met gegevens die onder het medisch geheim vallen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 7

85

Vraag

In bijlage 7 wordt bij ondertekening van het document verwezen naar een tekenbevoegde functionaris blijkend uit de inschrijving van de KvK. Inschrijver heeft geen kennis in de tekenbevoegdheid van haar klanten, maar heeft voor deze referentieverklaring contact met haar contactpersoon m.b.t. de dienstverlening.

Voor de duidelijkheid, dient bijlage 7 te worden ondertekend door onze contactpersoon van de referent of door de (KvK) tekenbevoegde van inschrijver?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Bijlage 7 moet ondertekend worden door de contactpersoon van de referent.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** inzet professionals

86

Vraag

U bent zeer expliciet in het afwijzen van taakdelegatie. Dit lijkt tegenstrijdig te zijn met de wens om vanuit eigen regie te focussen op mogelijkheden en te de-medicaliseren. Wij hebben een werkwijze ontwikkeld waarbij vanuit een klantteam de juiste professional op het juiste moment de begeleiding verzorgd. taakdelegatie is hier onderliggend de borging van deze werkwijze. Staat u open om deze werkwijze te bespreken/overwegen?

Antwoord

Nee, dit is in onze optiek niet tegenstrijdig.

Vrijgegeven: 04-11-2019